

# Leitbild der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen der Lebenshilfe Ostholstein e.V.

## Präambel

Die Lebenshilfe Ostholstein e.V. als Gemeinwesenorganisation und Solidargemeinschaft spiegelt die Vielfalt ihrer Mitglieder, Klienten/innen und Mitarbeiter/innen wieder.

Das nachfolgende Leitbild wurde von den Beschäftigten der Lebenshilfe Ostholstein gemeinsam erarbeitet. Es beschreibt unsere Ziele und Werte und dient uns als Orientierung für unsere haupt- und ehrenamtliche Arbeit.

Wir begreifen unsere Arbeit als gesellschaftliche Aufgabe. Hohe fachliche Qualität, soziale Kompetenz, persönliches Engagement sowie der Leitgedanke der Inklusion sind die Basis unseres Handelns.

Die Lebenshilfe Ostholstein ist eine zukunftsorientierte, lernende Institution. Mit dem gesellschaftlichen Wandel und der persönlichen Entwicklung der Menschen, die wir begleiten, verändert sich auch unsere Arbeit. Uns verbindet die Bereitschaft, diesen Veränderungsprozess als Herausforderung zu betrachten und ihm konstruktiv zu begegnen.

## Die Menschen – der Mittelpunkt unsere Arbeit

**Jeder Mensch ist einzigartig.** Die Wertschätzung und Annahme der Menschen in ihrer Verschiedenheit und Vielfalt bilden das Fundament unserer Arbeit.

**Wir bieten** den uns anvertrauten Menschen den Schutz, den Freiraum, die Unterstützung und die Stabilität, die sie benötigen, um ihren persönlichen Lebensweg selbstbestimmt zu gestalten. Wir leisten Hilfe zur Selbsthilfe, stärken Selbstwert und -achtung, Eigenständigkeit, Toleranz und Akzeptanz.

## Eltern und Bezugspersonen

**Wir pflegen** zu Mitgliedern, Eltern, Angehörigen und Bezugspersonen unserer Klienten einen vertrauensvollen Kontakt. Wir suchen die kooperative Zusammenarbeit. Wir fördern einen guten Informationsfluss, eine offene und ehrliche Kommunikation und den respektvollen Umgang miteinander.

**Es ist uns wichtig,** auch die privaten Bezugssysteme der Familien zu stützen. Deshalb bieten wir ihnen kompetente Beratung und Begleitung im Rahmen unserer Dienstleistungen an.

## Kultur und Klima in der Lebenshilfe Ostholstein

**Als Mitarbeiter/innen** der Lebenshilfe Ostholstein tragen wir wesentlich zur erfolgreichen Arbeit und zum guten Miteinander in den Einrichtungen und Diensten bei. Unsere Einsatzbereitschaft, unsere Professionalität und unser persönliche Engagement sind tragende Säulen der Lebenshilfe.

**Wir pflegen** einen respektvollen, wertschätzenden, ehrlichen, freundlichen und den Zusammenhalt fördernden Umgang miteinander.

**Unzufriedenheit und Unstimmigkeiten** sprechen wir offen an und bringen positive Veränderung auf den Weg.

**Wir fördern** ein Klima, in denen Fehler erlaubt sind und unterstützen uns gegenseitig.

### **Die Lebenshilfe als Dienstleister**

**Wir verstehen uns als ein Dienstleistungsunternehmen** im Gemeinwesen, in dem wir im Auftrag der Kinder, Eltern und Personen, die zu uns kommen, tätig sind.

**Wir kennen unsere Aufgaben** und erfüllen diese fachlich und kompetent. Flexibilität, professioneller Austausch und Transparenz sowie die gegenseitige Anerkennung sind für uns selbstverständlich.

Mit vertraglichen Grenzen gehen wir bewusst um.

**Wir übernehmen die Verantwortung** für effizientes Wirtschaften in unseren Einrichtungen und Diensten. Wir setzen die uns zur Verfügung stehenden Mittel bedarfsgerecht und überprüfbar im Sinne unseres Angebotes und zum Wohle aller Beteiligten ein.

### **Kooperationen, Zusammenarbeit**

**Wir begegnen** Leistungsträgern, Kunden und Mitbewerbern offen und wertschätzend.

**Wir pflegen** einen regelmäßigen Austausch mit örtlichen Leistungsanbietern der Lebenshilfe SH e.V. und des Paritätischen SH e.V.

**Wir ergreifen die Chance** zur verbindlichen Zusammenarbeit, wenn Kooperationen mit anderen möglich und sinnvoll sind.

### **Sicherung der Qualität**

**Wir tragen die Verantwortung** für die Sicherung der fachlichen Qualität in unseren Einrichtungen. Deshalb bedienen wir uns eines anerkannten Qualitätssicherungssystems und unterstützen die regelmäßige Teilnahme der Mitarbeiter/innen an Fort- und Weiterbildungen.